

「接遇研修を行っています」

現在、職員全員で「介護従事者の為のマナー、接遇」の研修を行っています。

利用者様の尊厳を守り、信頼関係づくりをより一層築いていくために、講師の先生をお招きして取り組んでいます。

研修では、表情、挨拶、身だしなみ、聞く（聴く）姿勢、言葉遣いと、コミュニケーション（表情・態度）の大切さについて改めて学びました。



利用者様がより安心・満足して岱山苑での生活を送れるよう、学んだことを活かしていきたいと思えます。